



**Алгоритм действия педагога - психолога  
МКУО «МЦДК»  
по своевременному выявлению фактов насилия  
и оказанию качественной психологической  
помощи детям, подвергшимся жестокому  
обращению**

**«Из всех преступлений самое  
тяжкое — это бессердечие»**

**Конфуций**

## **Направления работы:**

- 1. Организационная работа с целью разработки и осуществления комплекса мероприятий по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми;**
- 2. Диагностическая работа с целью своевременного выявления факторов риска, которые могут привести к возникновению случаев насилия. Возможные направления диагностической работы:**
  - диагностика психологических особенностей детей**
  - диагностика особенностей детско-родительских отношений и внутрисемейного взаимодействия**
- 3. Коррекционная работа с целью своевременного выявления факторов риска, которые могут привести к возникновению случаев насилия.**
- 4. Профилактическая работа с несовершеннолетними для предотвращения возможного насилия;**
- 5. Профилактическая работа с родителями с целью ранней профилактики случаев насилия и жестокого обращения с детьми.**

## Типичные способы реагирования на конфликты в школе

Административно -  
карательный

«Стрелки» среди  
подростков

Направление к  
психологу или  
социальному  
педагогу

Замалчивание

### В мире известны три основные формы урегулирования конфликтов

с позиции силы -  
военные действия,  
административные  
приказы, иное  
использование  
авторитета и власти;

с позиции закона/права  
- урегулирование в  
суде, арбитраже или  
третейском суде

переговоры с позиции  
взаимного согласования  
интересов

**Медиация - альтернативный способ решения  
конфликта**

# Стадии медиативного процесса

## Подготовительная стадия

определение существа  
возникшего между сторонами  
конфликта

договоренность о назначении  
посредника

правил проведения

## Основная стадия

Вступительное слово  
медиатора

Формулирование  
повестки дня

Дискуссия

Презентация  
сторон

Выработка  
предложений

## Заключительная стадия

процедурное удовлетворение

психологическое  
удовлетворение

удовлетворение по существу

# Диагностическая работа с целью своевременного выявления факторов риска, которые могут привести к возникновению случаев насилия

## 1 этап



выделяются дети, у кого есть проблемы в адаптации:  
трудности в обучении;  
неорганизованность;  
агрессия;  
неуравновешенность  
неуверенность в себе;  
трудности во взаимоотношениях со сверстниками



- наблюдение за поведением детей во время занятий, игр, на прогулке,  
Использование психодиагностических методик для выявления психологических особенностей детей

## 2 этап



Выявление родителей и обучающихся, нарушающих права детей, применяющих к ним физическое или психическое насилие

## I

диагностика агрессивности родителей детей, имеющих трудности в адаптации, выявление методов воспитательного воздействия, диагностика поведения учеников в коллективе и социальные взаимосвязи

## 3 этап



Анализ родительских установок и реакций, а также психологических проблем родителей, которые ведут к нарушению прав ребенка в семье



Диагностика особенностей семейного воспитания, особенностей отношений между родителями в тех семьях, в которых заметны нарушения поведения детей (агрессор или аутсайдер)

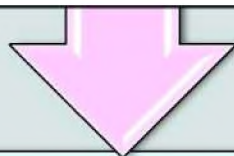
**В целях профилактики насилия и оказания психологической помощи участникам конфликтных ситуаций специалисты службы сопровождения:**

- анализируют социально-психологический климат в образовательной организации в целом и отдельных классах (группах)
- распознают у обучающихся и работников образовательной организации проблемы в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылки к насильственному поведению
- осуществляют систематическое наблюдение за учащимися с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения и другими учащимися, у которых более высокий риск подвергнуться насилию
- консультируют педагогов, других сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и помощи
- проводят с работниками образовательной организации, учащимся и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций
- принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь



## **ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА**

отвечает широкий спектр программ просвещения общественности, родителей, обучение специалистов в области предотвращения насилия над детьми; программы, направленные на развитие личности, преодоление жизненных трудностей



## **ВТОРИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА**

направлена на снижение агрессивности, конфликтности детей и их родителей. Сюда относятся также программы, направленные на адаптацию и социализацию детей и подростков с дезадаптивными формами поведения.



## **ТРЕТИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА**

это уровень терапии жертв насилия. Каждый случай насилия над ребенком имеет свою специфику, поэтому для работы со случаем насилия каждый раз создается своя индивидуальная программа

**Психолог должен принять следующие меры  
при выявлении случая жестокого обращения с ребенком:**



**немедленно направить руководителю образовательной организации собранную информацию (в письменной форме) по выявленному случаю жестокого обращения с ребенком;**

**совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, социальные работники, социальные педагоги) в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, включая работу с семьей;**

**В случае обнаружения признаков вероятного жестокого обращения психологу необходимо оказать консультативную помощь ребенку-жертве.**



**Цель психологической помощи жертве насилия состоит  
в уменьшении отрицательного влияния  
пережитой им травмы на его дальнейшее развитие,  
предотвращение отклонений в поведении.**

- Оценивает уровень психического здоровья жертвы насилия и определяет показания к другим видам помощи
- 1
    - Изучает индивидуально-психологические особенности ребенка с целью более адекватного их использования для решения возникших проблем
  - 2
    - Мобилизует скрытые психологические ресурсы ребенка, обеспечивающие самостоятельное решение проблем
  - 3
    - Осуществляет коррекцию личностных дисгармоний и социальной дезадаптации
  - 5
    - Выявляет основные направления дальнейшего развития личности
  - 6
    - Привлекает других членов семьи, родственников, сверстников, доверенных и референтных лиц к оказанию психологической поддержки пострадавшему ребенку

## **ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ОО В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ**

- **Оценивает психологическое состояние пострадавшего, оказывает ему психологическую помощь**
- **Консультирует классного руководителя, других учителей по тактике поведения в отношении участников жестокого обращения и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе**
- **При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем организует профилактическую беседу с классом**
- **Консультирует родителей (З/П), при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения**
- **Мониторит психологическое состояние участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями**

## **МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

**Правило активного слушания**

**Правило уточнения ожиданий ребенка**

**Правило уточнения шагов, проделанных для решения проблемы**

**Правило поиска новых путей решения проблемы**

**Правило договоренности с ребенком о претворении  
идей решения проблемы** **одной из**

**Правило завершения встречи**

**Психологу важно организовать работу по отработке навыков поведения в ситуации жестокого обращения. Детей необходимо учить немедленно обращаться за помощью в случае возможного или уже случившегося насилия (несмотря на то, что взрослые-насилыники убеждают все держать в секрете).**

**Основным методом психологического консультирования  
является интервью**

**Во время интервью психолог может использовать методы, содействующие активности, смене чувств и переживаний, демонстрирующие жертве насилия безусловное принятие ее личности, безоценочное отношение**

**Пассивное слушание (тишина)**

**Реакция подтверждения, признания  
услышанного**

**«Открывание дверей»**

**Активное слушание**

**«Отражение чувств»**

**Обучение сублимации**

**Интерпретация психолога**

**Директива**

**Самораскрытие**

**Обратная связь**

**Логическая последовательность**

**Пересказ**

**Резюме**

# **Психологическая диагностика**

## **Методики диагностики психологических особенностей детей**

- 1. Характерологический опросник (опросник К. Леонгарда).**
- 2. Опросник Басса-Дарки.**
- 3. Методика «Выбери нужное лицо».**
- 4. Рисуночные тесты методика неоконченных предложений для определения зон психологического конфликта, сфер наибольшей тревоги, враждебности и эго-состояний жертвы насилия.**
- 5. Исследование конфликтности подростков методом незаконченных предложений (вариант метода Сакса-Сиднея).**
- 6. Методика «Комплексная оценка психологического состояния».**
- 7. Проективный метод «Несуществующее животное»**
- 8. Опросник «САН»**
- 9. «Незаконченные предложения»**
- 10. Методика выявления особенностей взаимоотношений детей в классном коллективе**

## **Методики диагностики особенностей детско-родительских отношений и внутрисемейного взаимодействия**

- 1. «Анализ семейных взаимоотношений» Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис (АСВ)**
- 2. Опросник АСВ для родителей детей в возрасте 3 - 10 лет**
- 3. Опросник АСВ для родителей детей в возрасте от 11 до 21 года**
- 4. Тест родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин)**
- 5. Семейная социограмма (Э.Г. Эйдемиллер)**

**Цели психолого-педагогического сопровождения детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению**

**(уровень третичной профилактики):**

- 1. Формирование гармоничной «Я»-концепции (образа «я», системы представлений о самом себе, осознаваемой как самооценка и средство обеспечения внутренней согласованности личности) ребенка, пострадавшего от насилия**
- 2. Совершенствование умений, навыков, способностей, позволяющих ребенку идентифицировать свои мысли, чувства, поведение для установления доверительных отношений с другими**
- 3. Восстановление чувства собственного достоинства и доверия к окружающим людям**
- 4. Развитие и совершенствование социальных качеств личности ребенка**
- 5. Коррекция дезадаптивных форм поведения (могут проявляться в неспособности или отказе индивида приспосабливаться к социальным нормам и требованиям, сложностях с социальным взаимодействием и адекватным реагированием на жизненные ситуации)**
- 6. Формирование способности к самопринятию**
- 7. Выработка способности к самостоятельному принятию решений**
- 8. Работа по относительной девальвации этого события («беда, но не катастрофа»)**
- 9. Нормализация отношения к себе, другим людям, сексуальным отношениям, браку, любви, будущему**
- 10. Работа с эмоциональной, когнитивной, поведенческой сферами ребенка**
- 11. Применение различных коррекционных программ**

***Психосоциальная реабилитация - это процесс, который открывает человеку, возможность достичь своего оптимального уровня самостоятельного функционирования в обществе***

**Работа с пострадавшим ребенком по преодолению страха, отвращения, ненависти и других переживаний.  
В диагностике и реабилитации важно применять элементы игры и творчества: рисование, музицирование**

**Психологическая работа с ребенком, не привязанная непосредственно к переживаемому событию жестокого обращения, связанная с его отношением к себе, другим людям, собственному будущему, получением позитивного опыта безопасного взаимодействия со взрослыми, часто противоположного тому, который он получает в семье, навыков в разрешении трудных ситуаций, в первую очередь ситуаций домашнего насилия и т. п.**

**Работа с ближайшим социальным окружением ребенка (в первую очередь, родителями) по развитию навыков ненасильственного воспитания, эмоциональной поддержке и эмпатии.  
Сложности, которые имеются у родителей в отношениях с детьми, супругами и партнерами, как правило, связаны с серьезными психологическими проблемами, часто уходящими корнями в собственное детство родителей. Большей частью эти проблемы не осознаются, и на первый план выдвигаются материальные или ситуационные проблемы**

## **Индивидуальная работа с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия и жестокого обращения, предусматривает:**

**изменение социальной среды ребенка, то есть работу с родителями, их педагогическое просвещение, уменьшение факторов риска насилия**

**применительно к каждому конкретному случаю разрабатывается программа помощи ребенку. Она разрабатывается педагогами совместно с психологом с учетом тяжести стрессовой ситуации**

**обучение ребенка навыкам и приемам поведения в семье, повышение чувства собственного достоинства**

**необходимо оказание моральной поддержки ребенку для развития уверенности в себе, привлечение по мере необходимости других специалистов для преодоления стрессовой ситуации**

**работа педагога и психолога должна быть неразрывно связана, поскольку психолог грамотно, по заранее разработанной конкретно для этого ребенка программе поможет пережить последствия стресса**



# Психологическая готовность специалистов к работе с детьми, подвергшимися насилию и жестокому обращению

*Представления педагога-психолога о проблеме насилия, вопросы и ответы необходимо тщательно продумывать*

*Оказывая консультирование пострадавшим от насилия детям, специалисту необходимо знать границы помощи*

*В процессе консультирования можно использовать личные табу*

*«Спасательство»*

<sup>1</sup> Верю ли я, что насилие преодолевает любые социоэкономические и культурологические барьеры?

<sup>1</sup> Верю ли я, что родители, которых я знаю, которые мне нравятся и с которыми я работал(а), возможно, способны проявлять насилие в отношении своих детей?

<sup>1</sup> Свободен(-а) ли я от других мифов и стереотипных представлений в отношении проблемы насилия?

<sup>1</sup> Каково мое отношение к детям, женщинам, мужчинам, инвалидам, сексуальным меньшинствам?

Чего я могу опасаться, соприкасаясь с темой насилия?

О чем я затрудняюсь или не могу говорить?

Что может быть слишком болезненным для меня?

С какими клиентами я не готов(а) работать?

Знаю ли я границы собственной компетентности?

Есть ли у меня приемлемые способы для дальнейшей помощи ребенку (переадресовка, подключение смежных специалистов, работа в команде и пр.)?

Что я не могу назвать своим именем - инцест, изнасилование, самоубийство?..

Могу ли я переносить нецензурные слова или неприятные обозначения частей тела, сексуальных действий?

Могу ли я использовать те же названия интимных частей тела, которые предлагает ребенок?

Есть ли темы, которые для меня полностью запретны?

Стремлюсь ли я слишком быстро решить ситуацию клиента?

Проявляю ли я излишнее любопытство к подробностям?

Могу ли я переносить неопределенность, паузы, неясности?

Могу ли я давать ребенку невыполнимое обещание?

Что я буду делать, если ребенок мне скажет: «Позвоните моему папе, чтобы он забрал меня к себе...»?

## МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Практические упражнения для индивидуальной работы с детьми *Психоанализ*

Книготерапия - это чтение и обсуждение книг вместе с детьми, в которых описываются ситуации, сходные с теми, что имеют место в реальной жизни детей. В книгах герои могут выражать те мысли и чувства, которые сами дети не в состоянии вербализовать

### *Терапия реальностью*

Терапия реальностью отражает уровень контроля ребенка за собственным поведением; ответственность, которую он берет на себя; восприятие ребенка самого себя (проблема самооценки). Если психолог решает включить терапию реальностью в работу с детьми, пережившими насилие, то в общей модели консультирования она должна идти только после работы над эмоциональным состоянием ребенка

Релаксационные упражнения используются для снятия психоэмоционального напряжения, расслабления, проработки актуального состояния, с целью восстановления после действия стрессовых факторов

## **МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ**

### *Гештальт-терапия*

Основной задачей в гештальт-подходе является помощь ребенку в осознании того, что с ним происходит «здесь и сейчас». Для жертв насилия это осознание особенно актуально, поэтому некоторые гештальт-техники рекомендуются для работы с детьми в возрасте 5-12 лет

### *Когнитивно-поведенческая терапия*

Данный подход подтвердил свою эффективность при работе с детьми, пережившими насилие и демонстрирующими такие эмоционально-поведенческие отклонения, как агрессия, тревожность, депрессивные состояния

*Направленная визуализация образа* используется с целью помочь

детям создать позитивные установки в отношении

Визуализация включает как обучение детей релаксации,

воспроизведение ситуаций, когда ребенок оказывается

в сложных или опасных обстоятельствах и успешно с

справляется

## **МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ**

### *Гештальт-терапия*

Основной задачей в гештальт-подходе является помощь ребенку в осознании того, что с ним происходит «здесь и сейчас». Для жертв насилия это осознание особенно актуально, поэтому некоторые гештальт-техники рекомендуются для работы с детьми в возрасте 5-12 лет

### *Когнитивно-поведенческая терапия*

Данный подход подтвердил свою эффективность при работе с детьми, пережившими насилие и демонстрирующими такие эмоционально-поведенческие отклонения, как агрессия, тревожность, депрессивные состояния

*Направленная визуализация образа* используется с целью помочь

детям создать позитивные установки в отношении

Визуализация включает как обучение детей релаксации,

воспроизведение ситуаций, когда ребенок оказывается

в сложных или опасных обстоятельствах и успешно с

справляется

**Образовательные программы, направленные на профилактику насилия не должны содержать послания, усиливающие насилие, дискриминацию, гендерные предрассудки и стереотипы**

1. разрабатывать с участием различных специалистов в области детской подростковой психологии, педагогики, права и др.;
1. составлять с учетом реальных потребностей обучающихся в информации, их возрастных особенностей и когнитивных возможностей;
2. основывать на принципе целенаправленного формирования поведенческих установок, учитывающих ключевые познавательные, социальнопсихологические и индивидуально-личностные факторы изменения поведения

**В этих программах необходимо:**

1. использовать ценностно-мотивационный подход, чтобы актуализировать у обучающихся ценность здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
2. применять интерактивные методы обучения для активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс;
3. учитывать влияние окружающей социальной среды, существующие модели поведения взрослых и сверстников, основанные на распространенных в обществе стереотипах (в т.ч. гендерных), социокультурных особенностях и национальных традициях;
4. рассматривать примеры ситуаций, связанных с проявлением насилия, представляющих опасность для физического и психологического здоровья, способы предупреждения таких ситуаций и выхода из них;
5. учитывать уровень профессиональной подготовки педагогов и ресурсные возможности образовательной организации

## Примеры эффективного и неэффективного реагирования педагога-психолога на информацию о насилии

Фраза ребенка или наблюдаемая ситуация	Неподходящая реакция	Подходящая реакция
<p><i>Целенаправленное раскрытие факта насилия:</i> «Мама вчера рассердилась на меня и была меня щеткой»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•За что?</li> <li>•Что ты натворил(а), если даже мама была сердитой?</li> <li>•Я не думаю, что мама хотела сделать тебе больно.</li> <li>•Я понимаю тебя...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ты говоришь, что мама вчера била тебя. (повторение).</li> <li>•Расскажи, пожалуйста, что вчера произошло? (открытый вопрос)</li> </ul>
<p><i>Целенаправленное раскрытие факта насилия</i> — ребенок может начать с совсем маленькой детали и наблюдать вашу реакцию: «У меня вчера был плохой день»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Что ты делал в этот момент?</li> <li>•Наверное, папа услышал, как ты ссорился с сестрой?</li> <li>•Почему ты называешь день плохим?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Да, я вижу, что ты грустный сегодня.</li> <li>•Расскажи, пожалуйста, что произошло вчера? (открытый вопрос).</li> <li>•Что именно было плохо? (уточнение)</li> </ul>
<p><i>Целенаправленное раскрытие факта насилия</i> — ребенок может спросить у вас о помощи: «Вы могли бы поговорить с моей мамой, чтобы она не кричала на меня так сильно?»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Хорошо, я попробую поговорить с твоей мамой.</li> <li>•Наверное, мама переживает, что ты стал хуже учиться.</li> <li>•Почему мама кричит на тебя?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ты хотел бы, чтобы я поговорила с твоей мамой.</li> <li>•Я вижу, что ты встревожен.</li> <li>•Расскажи, пожалуйста, как это было?</li> </ul>
<p><i>Случайное раскрытие факта насилия</i> — слова ребенка заставляют вас думать о возможном опыте насилия: «Меня проучат, если я не буду делать то, что говорит мне папа»</p>	<p>Слова ребенка остаются незамеченными.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Папа бьет тебя, если ты делаешь то, что он говорит?</li> <li>•Что заставляет родителей так к тебе относиться?</li> <li>•Я думаю, что ты преувеличиваешь.</li> <li>•Даже если дома тебя не понимают, в школе ты всегда можешь рассчитывать на своих друзей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Что с тобой происходит, если ты не делаешь то, что тебе говорят?</li> <li>•Правильно ли я поняла, что папе не нравится, когда ты его не слушаешь? Что происходит потом?</li> <li>•Я вижу, что ты беспокоишься, когда говоришь об этом. Что именно вызывает у тебя беспокойство?</li> </ul>

## Примеры эффективного и неэффективного реагирования педагога-психолога на информацию о насилии

Фраза ребенка или наблюдаемая ситуация	Неподходящая реакция	Подходящая реакция
<p><i>Случайное раскрытие факта насилия</i> — у вас появляются подозрения о возможном насилии при наблюдении за игрой ребенка. Ребенок хихикает с другом и произносит такие звуки, что это напоминает сексуальное поведение взрослых</p>	<p>Говорить (сердитым или удивленным голосом): «Что ты делаешь?» Детализировано, тут же расспросить ребенка, где, когда и как он научился таким вещам</p>	<p>Если это наблюдают другие дети, переключить внимание ребенка, отвлечь его каким-нибудь другим действием. Наедине с ребенком спросить его, где он научился таким звукам и жестам.</p>
<p><i>Случайное раскрытие факта насилия</i> — на теле ребенка вы видите раны, синяки. Например, на руках ребенка видны следы от ожогов сигаретой</p>	<p>Не замечать происходящего. •Покажи, что это? •Это сделал твой папа, потому что был сердит на тебя?</p>	<p>Как ты получил такие ожоги?</p>
<p><i>Случайное раскрытие факта насилия</i> — ребенок может вызвать у вас подозрение своими вопросами: «Всегда ли мне нужно идти в гости к дяде, если мне не нравится туда ходить?»</p>	<p>•Почему ты не хочешь туда идти? Дядя наверняка радуется, когда ты приходишь. •Может, тебе не нравится, что там не с кем поиграть?</p>	<p>•Что происходит, когда ты приходишь в гости к дяде? •Я вижу, что ты тревожишься, когда говоришь об этом. Что именно тебя тревожит?</p>
<p><i>Случайное раскрытие факта насилия</i> — ребенок задерживается после уроков, как можно дольше оттягивает время возвращения домой. «Мне не хочется идти домой, мне страшно, если мамы вечером долго нет дома»</p>	<p>•Ты уже слишком большой, чтобы бояться темноты... •Ты не пробовал зажечь везде свет? •Что ты делаешь, когда остаешься один?</p>	<p>•Ты говоришь, что тебе страшно, когда мамы нет дома. •Чего ты боишься, когда мамы нет дома? •Что именно тебя пугает?</p>